



manual

DO PROFESSOR

PARCEIRO DA HEAD ENERGIA

curso avulso

Nós cuidamos dos
bastidores para que você
faça o seu melhor no
palco.

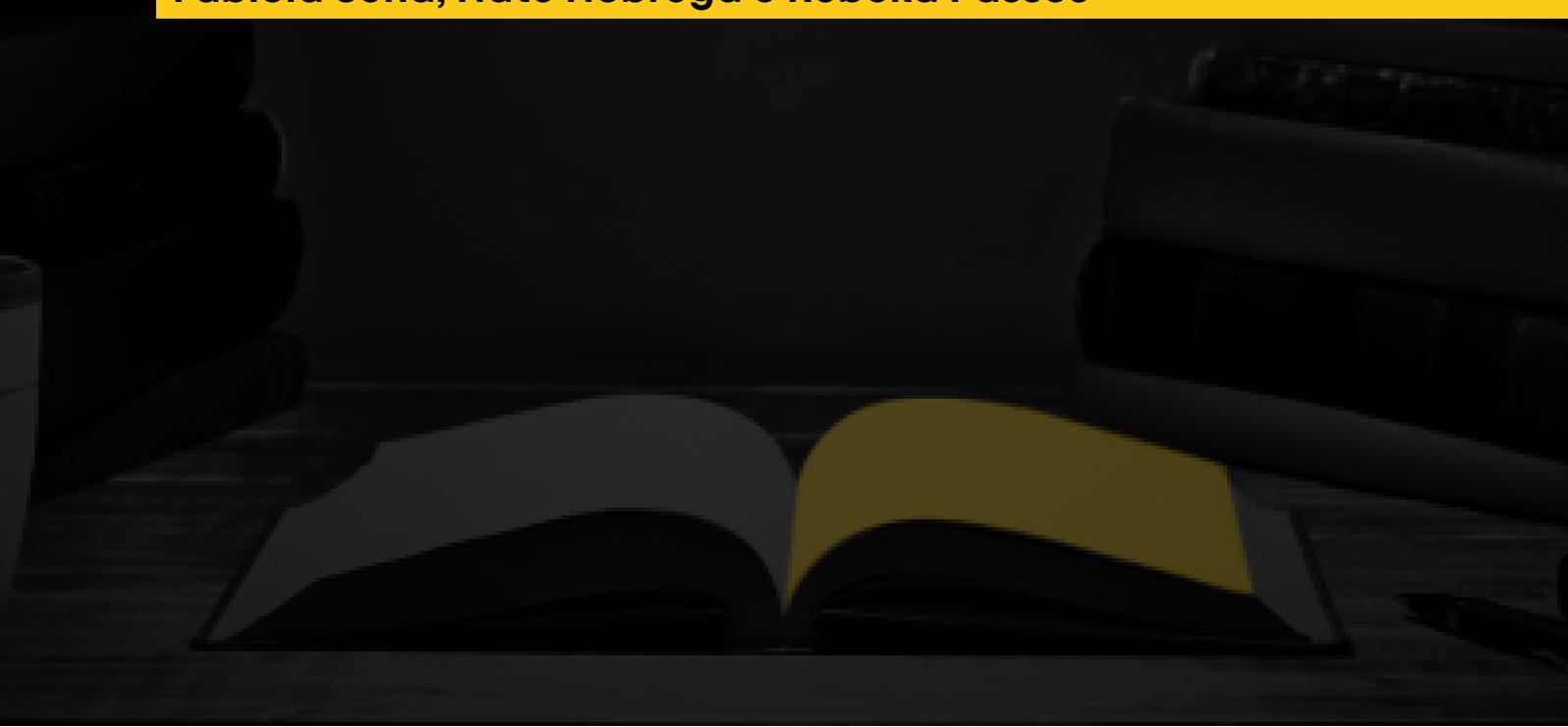
Esse material foi produzido pela Equipe Head Energia para que você, nosso(a) professor(a) convidado(a), tenha a melhor experiência possível na escola :)



Em caso de dúvidas, fique à vontade para enviá-las para o e-mail **contato@headenergia.net** ou para chamar nossa sócia Nate Nóbrega no [WhatsApp](#).

Um abraço das Sócias e obrigada por aceitar o convite!

Fabiola Sena, Nate Nóbrega e Rebeka Passos



O que fazemos para você

- Suporte para definir detalhes do curso;
- Desenho e operacionalização da estratégia de marketing (e-mail e redes sociais);
- Prospecção ativa de potenciais alunos;
- Suporte para dúvidas sobre o curso e processo de compra;
- Agendamento de aulas, disponibilização de acesso para os encontros ao vivo, controle presença x pagamento, gravação da aula, edição e disponibilização na plataforma;
- Hospedagem das aulas na plataforma da Head Energia;
- Produção, emissão e disponibilização do certificado; e
- Coleta de feedback sobre o curso;
- Relação comercial com o cliente



Atribuições da empresa parceira

- Desenvolver ementa em tópicos, organizada por aula e por assuntos abordados;
- Informar restrições de divulgação ("não usar o nome do escritório, não usar imagem");
- Dar suporte sobre o teor do curso à equipe do marketing quando solicitado;
- Dar suporte de dúvidas dos alunos após curso, por e-mail ou grupo de whatsapp;
- Definir e informar à equipe da Head Energia qual o número mínimo de alunos para que o curso seja ministrado;
- Garantir adequabilidade técnica dos equipamentos para transmissão ou gravação das aulas (microfone, iluminação, conexão com internet);
- Utilizar o template disponibilizado pela Head (você pode colocar a logo da sua empresa);
- Disponibilizar os slides aos alunos ao final de cada aula;
- Providenciar CNPJ, se ainda não tiver, para que o pagamento seja efetuado;



Detalhes da hospedagem

É possível optar por disponibilizar a gravação na plataforma por:

- 4 meses
- 6 meses (recomendado)
- 1 ano

O tempo default da Head é disponibilizar por 6 meses. Caso deseje outro período, informar à equipe.

Precificação

- Sugerida pela Head Energia de acordo com pesquisa de mercado;
- Estrutura de precificação:
 1. desconto (R\$ 300,00) para todos os assinantes anuais da Head Energia; e
 2. desconto ou bônus (livro, mentoria, sessão de consultoria) para alunos que comprarem até determinada data.



Proposta

- 53% do faturamento líquido (após impostos e taxas das plataformas de pagamento) para a empresa parceira; e
- 47% para a Head Energia.
- O pagamento é feito 30 dias após a 1ª aula, mediante emissão da Nota Fiscal por parte do parceiro.
- Após o fim das aulas, a gravação do curso continuará disponível para venda, na modalidade assíncrona. A receita dos assíncronos será 100% destinada à Head Energia. Essa medida é unicamente para fins de otimização operacional da equipe da Head Energia. Não tenha dúvida de que faremos todos os esforços para vender o máximo possível da versão síncrona.

Exemplo:

- Preço do curso para o cliente = R\$ 1.000,00
- Taxas da Plataforma de Venda = 4,9% + R\$ 1,00/venda
- Impostos = 17%
- Faturamento líquido = R\$ 780,00
- Parceiro = 53% * R\$ 780,00 = R\$ 413,40
- Head = 47% * R\$ 780,00 = R\$ 366,60



Você concorda
com as condições
acima?!

Não

Sim

Proponha suas condições
para as sócias pelo e-mail
contato@headenergia.net

Que bom! Então continue
a leitura do Manual :)



Procedimentos-padrão para o lançamento de um curso

O quanto antes: Preparação

- Definição do título, ementa, bônus, carga horária, preço e demais informações utilizadas na página de venda do curso;
- Encaminhar para a Head a foto que deseja utilizar na divulgação e estrutura do curso;
- Informe à Head o número mínimo de alunos para realizar o curso;
- A Head disponibilizará o template de ppt a ser utilizado nas aulas

5 semanas antes do início do curso: Abertura de Carrinho

- Head Energia começa ações de marketing em LinkedIn, Instagram, base de e-mails, plataforma, site, grupos de whatsapp e associações do setor, além da prospecção ativa;
- Fica a critério do professor também divulgar;
- Informar nome e e-mail dos até 3 convidados;
- Informar se deseja participar do grupo de whatsapp dos alunos, caso a Head decida fazer um;

Semana de início do curso

- Head Energia informa número final de alunos e perfil daqueles que responderam nosso formulário;
- Head permite que, ao longo do curso, novos alunos se inscrevam;

Checklist

para 30 minutos antes

- Verifique sua conexão e bateria do dispositivo:
 - Antes da aula começar, é importante checar como está a sua internet;
 - Opte por usar a conexão via cabo ao invés do Wifi. Caso não consiga usar a internet por cabo, tente se posicionar o mais próximo ao modem da internet;
 - Feche outros programas que estejam utilizando a internet, isso contribui para uma melhor conexão e evita distrações.
 - Prepare o ambiente ao seu redor:
- Escolha um lugar com boa iluminação frontal e pouco ruído. Se possível, escolha uma parede de fundo com cor neutra;
- Evite espaços comuns na sua casa, onde os demais possam passar a qualquer momento (mas não se preocupe se seu filho ou filha der o ar da graça durante a masterclass);
- Pegue sua água, papéis e canetas para anotar o que for preciso;
- Não se esqueça de **desligar as notificações do WhatsApp Web** nem de deixar o celular no silencioso;
- Pense no seu conforto: sente-se em uma cadeira confortável;
- 15 minutos antes a equipe da Head estará disponível no link para testes de conexão, áudio e vídeo;

Procedimentos-padrão

durante a cada aula do curso

- A Head é a responsável por gravar a aula, editar e depois hospedá-la na plataforma;
- Detalhes da data, horário e link do zoom (onde vai acontecer a masterclass) ficarão disponíveis na descrição do grupo de whatsapp que faremos na semana anterior ao curso;
- Pelo menos um membro da Equipe Head Energia acompanhará toda a sua masterclass;
- Recomendamos aproximadamente 1h30 de apresentação e 30 minutos para as dúvidas ou bate-papo;
- Sobre a dinâmica das perguntas, você decide: durante a apresentação ou apenas ao final;
- Na ferramenta usada para a aula, o Zoom, temos opção de separar os alunos em grupo (ou breakout rooms). Se quiser usar o recurso, basta nos avisar no início da aula.

Procedimentos-padrão

após cada aula do curso

- Enviar o pdf dos slides utilizados na aula, bem como eventuais materiais complementares e planilhas de simulação, para a equipe da Head;
- Ao final do curso, enviamos um formulário de feedback para os alunos responderem. O resultado será informado também pelo nosso grupo de whatsapp;
- Após a última aula, você receberá no seu e-mail a prestação de contas da Head Energia e a solicitação das suas informações para realizarmos o pagamento.

Mais uma vez: obrigada por fazer parte da Head Energia!

